

## Beendigung E-Mailkommunikation seit 01.09.2023 - Nutzung Postfachservice unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)

Das Jobcenter Forchheim hat seit 01.09.2023 die Kommunikation per E-Mail mit Kundinnen und Kunden eingestellt. Bitte nutzen Sie künftig unseren **Postfachservice** unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)

Mit dem Postfachservice können Sie Nachrichten inkl. Anhänge elektronisch an uns schicken, egal ob Sie diese bisher per E-Mail oder per Post an uns gesendet haben:



### Der Postfachservice bietet für Sie folgende Vorteile:

- ❖ Schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens durch das direkte Übertragen Ihrer Nachricht und Ihrer Anhänge in unsere elektronische Akte (kein Postweg, kein Scannen von E-Mails)
- ❖ Kein Verlust von Dokumenten auf dem Postweg oder beim Scannen Ihrer Nachrichten
- ❖ Sicherer Online-Kommunikationskanal
- ❖ Weitere Vorteile durch unsere eServices unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)  
z. B. online Weiterbewilligungsantrag stellen, online Leistungen aus dem Vermittlungsbudget (z. B. Bewerbungskosten) beantragen, online Veränderungen mitteilen, online Bescheidzustellung



### So funktioniert's:

- ❖ Sie melden sich mit Ihren **Zugangsdaten** unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) an. Die Zugangsdaten erhalten alle Personen ab Vollendung des 15. Lebensjahres.
- ❖ Haben Sie noch keine Zugangsdaten? Dann melden Sie sich telefonisch, schriftlich oder persönlich bei uns! Wir schicken Ihnen Ihre Zugangsdaten per Post zu oder händigen diese persönlich aus.
- ❖ Bitte nicht registrieren. Als Kundin oder Kunde ist bereits ein Zugang für Sie angelegt.

## Anmeldung und Registrierung

Melden Sie sich für unsere Online-Services an oder registrieren Sie sich, wenn Sie noch keinen Benutzernamen und kein Passwort haben.

### Anmelden

Benutzername

Passwort

Anmelden

Haben Sie Ihren Benutzernamen vergessen?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

### Registrieren

#### Als Privatperson registrieren



Melden Sie sich zum Beispiel arbeitssuchend, beantragen Sie Arbeitslosengeld, Bürgergeld oder teilen Sie uns Änderungen mit.

Registrieren

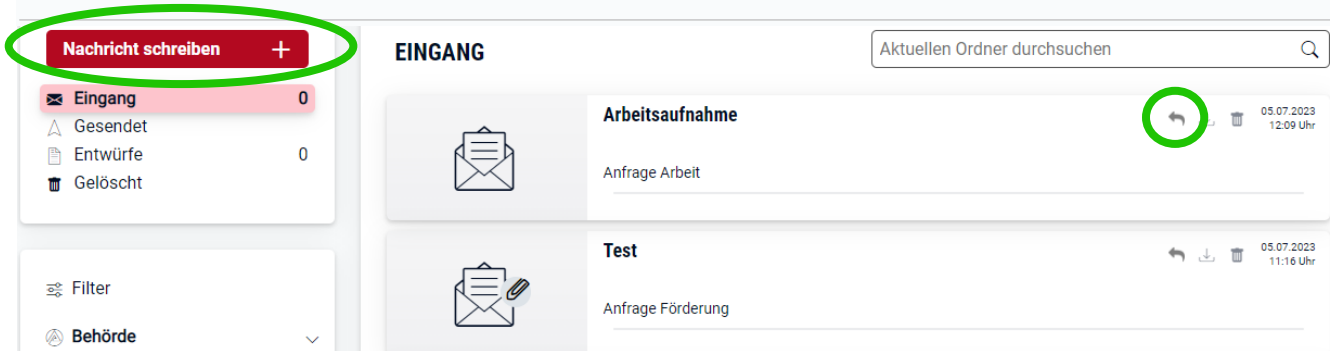
#### Als Unternehmen registrieren

- ❖ Im angemeldeten Bereich gelangen Sie durch **Klicken auf das Briefsymbol** zum Postfachservice. Bitte wählen Sie **immer das Leistungspostfach** – egal welches Anliegen Sie an uns richten möchten.



- ❖ Im Postfachservice sehen Sie nun Ihre eingegangenen Nachrichten des Jobcenters und haben weitere Funktionen und Möglichkeiten. Über „**Nachricht schreiben**“ können Sie eine neue Nachricht ans Jobcenter verfassen oder über das „**Pfeilsymbol**“ auf bereits erhaltene Nachrichten vom Jobcenter antworten.

## Postfach



- ❖ Um eine Nachricht an das Jobcenter Forchheim zu schreiben, müssen Sie bei „Behörde“ das **Jobcenter Forchheim auswählen**. Nun können Sie Ihr **Anliegen wählen** und eine Nachricht verfassen sowie Dokumente hochladen.

## Nachricht schreiben

