

➤ www.jobcenter-forchheim.de

- ❖ Informationen zu Bürgergeld und Beratungsangeboten erhalten
- ❖ Aktuelle Ankündigungen abrufen
- ❖ Formulare downloaden
- ❖ Termine an unserem Kundenempfang vereinbaren (für Freitage)



➤ www.jobcenter.digital

Anliegen online erledigen:

- ❖ Bürgergeld erstmalig online beantragen – digitaler Hauptantrag
- ❖ Bürgergeld online verlängern – Weiterbewilligungsantrag
- ❖ Veränderungen online mitteilen
- ❖ Vermittlungsbudget (z. B. Bewerbungskosten) online beantragen
- ❖ Online kommunizieren und Unterlagen übermitteln (Postfachservice)
- ❖ Online-Zustellung von Bescheiden und Schreiben




Ihre Vorteile:

- ❖ Schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens durch das direkte Übertragen der Anträge und Nachrichten inkl. Anhänge an Ihre direkten Ansprechpartner
- ❖ Kein Verlust von Dokumenten auf dem Postweg oder beim Scannen
- ❖ Kostengünstig: Anfahrtsweg und Porto sparen
- ❖ Flexibel: Zeit- und ortsunabhängig nutzen
- ❖ Sicherer Online-Kommunikationskanal

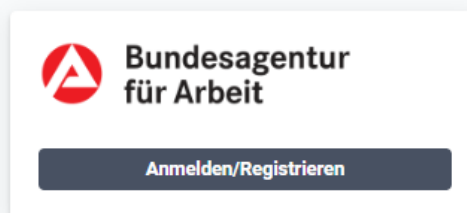
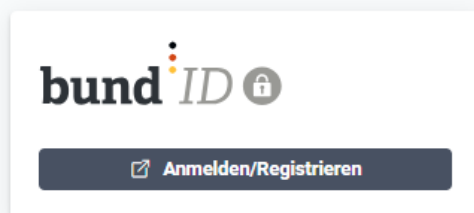
So funktioniert's:

- ❖ Sie registrieren sich eigenständig unter www.jobcenter.digital mit einem **BundID-Konto** (Online-Ausweis erforderlich) **oder** mit einem **Konto bei der Bundesagentur für Arbeit**

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

 [Informationen zur Anmeldung mit BundID und zur Kontoumstellung](#)

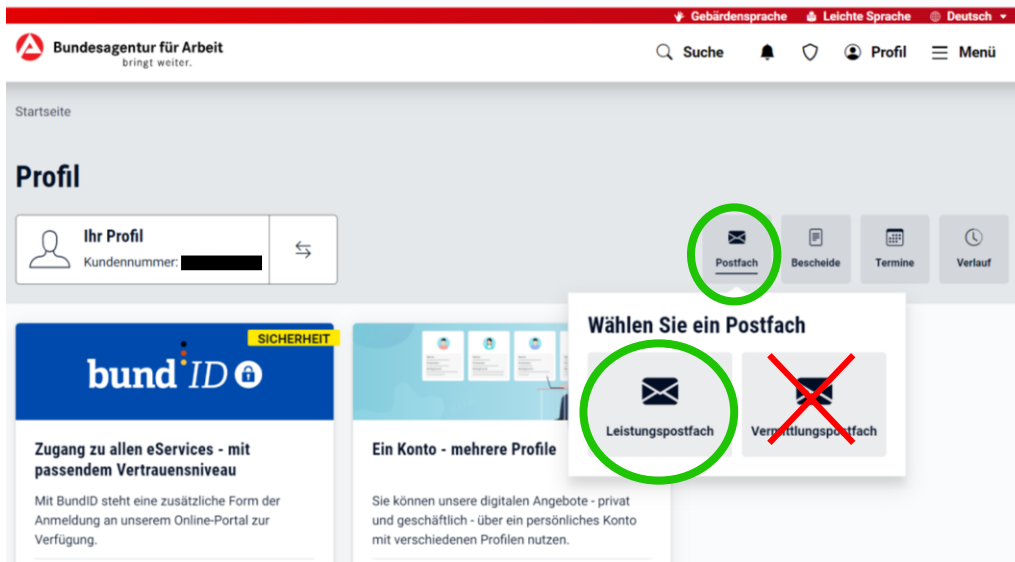
 [Das passende Konto finden](#)



- ❖ Sie erhalten von uns einen **Freischaltcode**, um Ihr vorhandenes Profil beim Jobcenter Forchheim mit Ihrem angelegten Konto zu verknüpfen.
- ❖ **Achtung:** Haben Sie www.jobcenter.digital bzw. die eServices der Bundesagentur für Arbeit bereits vor dem 22.07.2024 genutzt, besitzen Sie bereits ein Konto bei der Bundesagentur für Arbeit. Es ist keine neue Registrierung und kein Freischaltcode erforderlich! Sie müssen sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden und Ihr vorhandenes Konto von „Benutzername“ auf „E-Mailadresse“ umstellen.
- ❖ **Fragen oder technische Probleme?** Unser **Technischer Support** hilft Ihnen weiter: Mo. – Do. von 8 – 18 Uhr und am Fr. von 8 – 14 Uhr: **0800 4 5555 01**

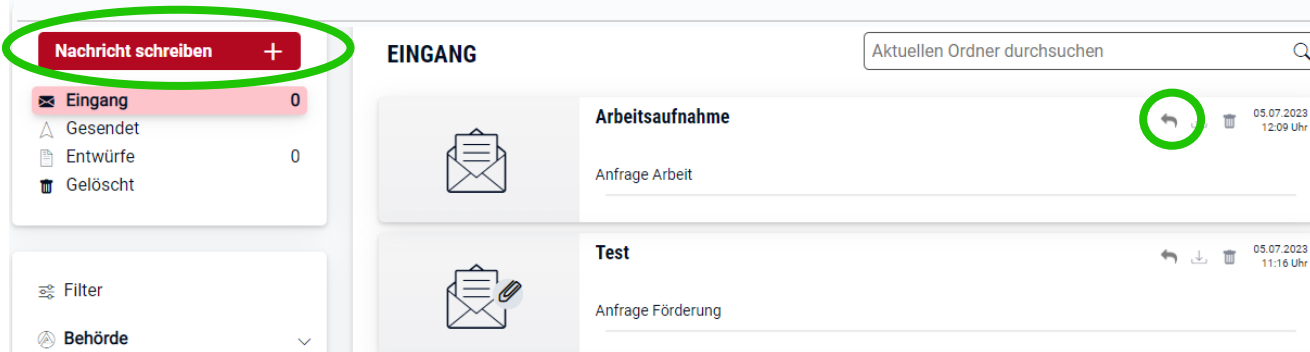
➤ www.jobcenter.digital – So funktioniert der Postfachservice

- ❖ Im angemeldeten Bereich gelangen Sie durch **Klicken auf das Briefsymbol** zum Postfachservice. Bitte wählen Sie **immer das Leistungspostfach**.



- ❖ Im Postfachservice sehen Sie nun Ihre eingegangenen Nachrichten des Jobcenters und haben weitere Funktionen und Möglichkeiten. Über „**Nachricht schreiben**“ können Sie eine neue Nachricht ans Jobcenter verfassen oder über das „**Pfeilsymbol**“ auf bereits erhaltene Nachrichten vom Jobcenter antworten.

Postfach



- ❖ Um eine Nachricht an das Jobcenter Forchheim zu schreiben, müssen Sie bei „Behörde“ das **Jobcenter Forchheim** auswählen. Nun können Sie Ihr **Anliegen** wählen, **Betreff** und eine **Nachricht** verfassen sowie **Dokumente hochladen**.

Nachricht schreiben

The screenshot shows the 'Nachricht schreiben' form. The 'Behörde' dropdown is set to 'jobcenter' and circled in green. The 'Anliegen' dropdown is also circled in green. The 'Betreff' and 'Ihre Nachricht' fields are also circled in green.